

Ubezpieczenie: nieruchomości, ruchomości, odpowiedzialności cywilnej i home assistance

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (dalej zwane Europa Ubezpieczenia)

Produkt:

„Nieruchomości pod ochroną”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości pod ochroną, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 09/03/25 z dnia 18.03.2025 r. (zwanymi dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie **Działu II**:

- z grupy 8 - Ubezpieczenia od szkód spowodowanych żywiołami
- z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. kradzież
- z grupy 13 - Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)
- z grupy 18 - Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie dostępne w dwóch wariantach:

Wariant standard, w którym przedmiotem ubezpieczenia są:

- mieszkanie wraz ze stałymi elementami, w tym pomieszczenie przynależne (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), miejsce postojowe, garaż wolnostojący
- dom wraz ze stałymi elementami, w tym budynek gospodarczy (w tym garaż wolnostojący), pomieszczenie gospodarcze (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), obiekty małej architektury
- dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami
- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości (dalej OC właściciela nieruchomości)
- home assistance (nie dotyczy domu w trakcie budowy).

Wariant super, w którym przedmiotem ubezpieczenia są:

- mieszkanie wraz ze stałymi elementami, w tym pomieszczenie przynależne (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), miejsce postojowe, garaż wolnostojący
- dom wraz ze stałymi elementami, w tym budynek gospodarczy (w tym garaż wolnostojący), pomieszczenie gospodarcze (pralnia, komórka, piwnica, garaż, strych, suszarnia), obiekty małej architektury
- dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami
- ruchomości domowe (nie dotyczy domu w trakcie budowy)
- szklane przedmioty
- odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości (dalej OC właściciela nieruchomości)
- home assistance (nie dotyczy domu w trakcie budowy).

Zakres ubezpieczenia przedstawia poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	od wszystkich ryzyk (All Risk), z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności
dom wraz ze stałymi elementami	
dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami	
ruchomości domowe	od wszystkich ryzyk (All Risk), w tym od kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności
szklane przedmioty	od stłuczenia
OC właściciela nieruchomości	odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości, za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim
home assistance	- pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia - pomoc w przypadku hospitalizacji - interwencja w domu - usługi informacyjne



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ruchomości domowych znajdujących się w domu w trakcie budowy,
- ✗ nieruchomości niezamieszkałych przez okres powyżej 90 dni w ciągu roku (nie dotyczy domu w trakcie budowy),
- ✗ nieruchomości przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy,
- ✗ budynków gospodarczych o konstrukcji palnej,
- ✗ zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU Nieruchomości pod ochroną.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie **ubezpieczenia mienia** ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:

- ! przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
- ! zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające ze złego stanu technicznego,
- ! w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
- ! wywołane nieprawidłowym montażem.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- ! srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- ! kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
- ! dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- ! programy komputerowe,
- ! maszyny i urządzenia budowlane,
- ! pojazdy mechaniczne.

W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** odpowiedzialnością nie są objęte szkody osobowe i szkody rzeczowe:

- ! wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonego przez osoby bliskie,
- ! powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie,
- ! wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- ! polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową,
- ! za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej.

W zakresie **Home Assistance** z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały:

Sumę ubezpieczenia i limity odpowiedzialności przedstawia poniższa Tabela nr 2:
Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia (s.u.)	Limity odpowiedzialności	
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	3 000 000 zł	garaż	w ramach s.u. mieszkania, nie więcej niż 100 000 zł
dom wraz ze stałymi elementami	3 000 000 zł	budynek gospodarczy	w ramach s.u. domu, nie więcej niż 150 000 zł
		garaż	w ramach s.u. domu, nie więcej niż 150 000 zł
		obiekty małej architektury	w ramach s.u. domu, nie więcej niż 100 000 zł
		rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy	5 000 zł
dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami	3 000 000 zł	-	
ruchomości domowe	25% s.u. domu lub mieszkania, nie więcej niż 100.000 zł	gotówka	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
		bizuteria	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
szklane przedmioty	3.000 zł	-	
OC właściciela nieruchomości	Wariant standard: 50 000 zł Wariant super: 100 000 zł s.u. dotyczy łącznie wszystkich ubezpieczonych i osób bliskich	szkody wyrządzone przez osoby bliskie (które nie ukończyły 13 lat)	10 000 zł
home assistance	M.in.: - transport ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego szpitala		1 500 zł
	- wizyta lekarza w miejscu ubezpieczenia		500 zł
	- interwencja specjalistów w miejscu ubezpieczenia		1 200 zł i nie więcej niż 4 interwencje
	- transport mienia ubezpieczonego		450 zł
	Wszystkie limity świadczeń assistance zostały określone w OWU Nieruchomości pod ochroną		

- ✓ Suma ubezpieczenia mienia i OC właściciela nieruchomości nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowanie lub koszty wskazane w § 17 ust. 5-6 OWU Nieruchomości pod ochroną, z zastrzeżeniem sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych i szklanych przedmiotów, gdzie jest ona górną granicą naszej odpowiedzialności zarówno na jedno jak i wszystkie zdarzenia, jakie wystąpią w trakcie trwania okresu odpowiedzialności, co oznacza, że ulega ona zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- ✓ Limity odpowiedzialności dla ubezpieczenia home assistance ustalone są na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Wysokość odszkodowania ustalamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości wskazanych w Tabeli nr 3:
Tabela nr 3

Przedmiot ubezpieczenia	Wartość	
dom	do 30 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 30 lat	wartość rzeczywista
budynek gospodarczy	do 20 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 20 lat	wartość rzeczywista
mieszkanie	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	
dom w trakcie budowy	wartość odtworzeniowa	
stałe elementy	wartość odtworzeniowa	
ruchomości domowe	wartość rzeczywista - sprzęt RTV i AGD, sprzęt komputerowy i fotograficzny powyżej 5 lat wartość odtworzeniowa – pozostałe ruchomości domowe	
obiekty małej architektury	wartość odtworzeniowa	

- ! z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

W zakresie pomocy medycznej nasza odpowiedzialność jest wyłączona, jeśli konieczność pomocy związana jest z chorobami przewlekłymi ubezpieczonego lub ciążą po szóstym miesiącu jej trwania.

W zakresie interwencji specjalistów wyłączone są:

- ! usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników,
- ! usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatłokiem zlewu, umywalki, wanny lub brodzika,
- ! usługi polegające na konserwacji instalacji.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony Europa Ubezpieczenia znajdują w OWU Nieruchomości pod ochroną.

szklane przedmioty	wartość odtworzeniowa
OC właściciela nieruchomości	wysokość szkody



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Polska



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do:

- właściwego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń
- dbania o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych,
- stosowania właściwych środków ochronnych w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem oraz utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach,
- zabezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów przed kradzieżą z włamaniem,
- powiadamiania ubezpieczyciela o zmianie danych do ubezpieczenia lub przeniesieniu własności nieruchomości.

Przy zgłoszeniu szkody, ubezpieczony zobowiązany jest do:

- dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania przez Europa Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający,
- składka płatna jest za pośrednictwem agenta w miesięcznych ratach - wysokość rat składki oraz terminy ich płatności określone są w polisie. Ubezpieczyciel ma prawo zaproponować ubezpieczającemu przedłużenie okresu odpowiedzialności powiązane ze zmianą wysokości współczynnika składki zgodnie z § 5 ust. 4 OWU Nieruchomości pod ochroną, co będzie wymagało odrębnej zgody ubezpieczającego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Pierwszy okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności) rozpoczyna się.

- 1) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z zawarciem umowy kredytu – w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy i terminowego zapłacenia pierwszej raty składki, albo
 - 2) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z zawarciem aneksu do umowy kredytu – w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie aneksu do umowy kredytu i terminowego zapłacenia pierwszej raty składki, albo
 - 3) w pozostałych przypadkach - w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego opłacenia pierwszej raty składki,
- i trwa do ostatniego dnia lipca danego roku. Po upływie pierwszego okresu odpowiedzialności możemy dalej świadczyć ochronę w zakresie i na zasadach opisanych w OWU Nieruchomości pod ochroną, w kolejnych rocznych okresach odpowiedzialności.

Okoliczności powodujące zakończenie okresu odpowiedzialności wymienione są w § 6 OWU Nieruchomości pod ochroną.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie do Europa Ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej e-mailem albo osobiście, telefonicznie lub pisemnie za pośrednictwem agenta.